



# **JOHN BROWN UNIVERSITY** **NUEVA GUÍA PARA PADRES**

---

*Un recurso para el viaje*

ACTUALIZADO PARA 2025-26

“Que el Dios de la esperanza os llene de todo gozo y paz al confiar en Él, para que reboséis de esperanza por la fuerza del Espíritu Santo”.

**ROMANOS 15:13 (NIV)**

## **Bienvenido**

¡Bienvenido a la familia de John Brown University! Tu nuevo estudiante no es el único que ahora forma parte de la increíble comunidad de JBU.

Sabemos que este momento puede estar lleno de preguntas, nervios, lágrimas y, con suerte, mucha alegría y risas. Lanzar a un hijo a su próximo capítulo puede ser desalentador, pero estamos aquí para ayudar.

Aunque no es exhaustiva, esperamos que esta Guía para nuevos padres pueda ser un recurso para usted durante todo el año. Fue creada con sugerencias de los padres actuales y sobre la base de las preguntas que nos hacen con más frecuencia en nuestro grupo de Facebook de padres.

Hablando de eso, esperamos que te unas a la [Comunidad de Padres de JBU en Facebook](#). Es un gran lugar para conocer a otros padres y hacer preguntas que este folleto puede no cubrir. Únete a nosotros en [www.facebook.com/jbuparent](http://www.facebook.com/jbuparent).

(Si tiene sugerencias sobre contenidos que añadir a esta guía para el año que viene, envíe un correo electrónico a Julie Gumm a [jgumm@jbu.edu](mailto:jgumm@jbu.edu)).

## **Contenido**

Antes de llegar - Pg. 3

Vivir en las residencias - Pg. 4

Lista de equipaje - Pg. 5

Correo y entregas - Pg. 7

Orientación - Pg. 8

El tiempo en Arkansas - Pg. 9

Iglesias locales - Pg. 10

Servicios Estudiantiles Pg. 11-15

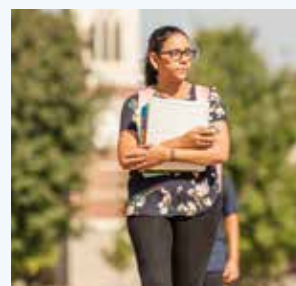
FERPA - Pg. 15

Los padres como socios - Pg. 17

Recursos de Referencia - Pg. 19

## ANTES DE LLEGAR

Tu orientador de admisiones te ayudará a asegurarte de que has completado la lista de comprobación principal antes de que empiece el curso escolar, pero hay un par de puntos adicionales que deberías tener en cuenta.



### Seguro de alquiler

John Brown University no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño a las pertenencias personales como resultado de robo, incendio, cortes de energía u otros desastres. Le recomendamos encarecidamente que obtenga un seguro de alquiler para las pertenencias personales de su estudiante, incluidos ordenadores portátiles, bicicletas, etc. El costo suele ser de entre 15 y 25 dólares al mes, y le proporcionará una gran tranquilidad. Si tienes una póliza de hogar, consulta con ellos para ver qué cobertura ofrecen para las pertenencias de tu estudiante y qué opciones ofrecen. También hay compañías independientes que ofrecen cobertura.

### Formularios jurídicos

Usted debe considerar la creación de un Poder de Atención Médica, un Poder Financiero y un Formulario de Liberación HIPPA para su estudiante. Si bien este es un momento para empoderar a los estudiantes a tomar las riendas de su atención médica y decisiones financieras, estos formularios le ayudarán si su hijo está incapacitado o necesita que usted hable con los médicos, el banco, etc. Hay varios sitios en Internet para obtener estos formularios con poco gasto.

### Vehículos/Transporte

Los estudiantes pueden traer un vehículo a la universidad, pero el coche debe ser registrado con la Seguridad de la universidad cada año para obtener un permiso de vehículo y ser asignado a un estacionamiento. (El costo es de \$ 25.) No se preocupe si su estudiante no tiene un vehículo. Por lo general es fácil encontrar transporte a

Walmart y a otros lugares alrededor de nuestra pequeña ciudad. Hay un consultorio médico, dentista, Walmart, banco y McDonald's, todo dentro de 1,2 millas de la universidad, por lo que caminar es también una opción. Los estudiantes pueden dejar sus coches en la universidad durante los descansos.

En Siloam Springs no suele haber servicios de transporte compartido, ni tampoco transporte público. El transporte al aeropuerto se puede organizar a través de Jim's Express Shuttle & Taxi ([jimsexpress.com](http://jimsexpress.com)), pero por lo general, los estudiantes pueden coordinar viajes con otros estudiantes que salen de la ciudad u ofrecer dinero para gasolina a un amigo a cambio de un viaje.

## VIVIR EN LA RESIDENCIA

Una de las mayores preguntas de los estudiantes residenciales es: "¿Qué me traigo?". En primer lugar, he aquí una lista de artículos comunes sobre los que la gente pregunta, divididos por lo que está permitido y lo que debe dejarse en casa.

### **Permitido**

minivevera (máximo 4,0 pies cúbicos)	cafeteras
hervidor eléctrico	palomiteros
batidoras	calentadores de cera perfumados
regleta de protección contra sobretensiones (y clasificación UL)	

### **Not Allowed**

placas calientes	panificadoras
freidoras de aire	congeladores
acondicionadores de aire o calefactores	luces halógenas
horno tostador	cables alargadores estándar sin protección
hornos microondas	velas o llamas abiertas
tostadoras de encimera	incienso
parrillas Foreman	mascotas (excepto pescado)
ollas de barro	fuegos artificiales
armas	dardos con punta de metal

Cada dormitorio es un poco diferente, pero en general, aquí hay una lista de artículos que los estudiantes encuentran útil traer. Si no estás seguro de si vas a necesitar un artículo, simplemente espera. Hay un Walmart en la ciudad y bueno, Amazon tiene de todo. Recuerda que el almacenamiento es limitado, así que probablemente no quieras optar por el detergente para la ropa tamaño Sam's Club.

<b>ROPA DE CAMA</b>	<b>DECORACIÓN/ORGANIZACIÓN</b>
Juego de sábanas (Twin XL)	alfombra (6x9 para la zona grande; 2x6 delante del fregadero)
funda de colchón	espejo de cuerpo entero
cubrecolchón	cortinas oscuras
manta	barra de cortina (tensión de muelle o soporte de barra de mando)
edredón	fotos, objetos cómodos de casa
almohadas	Ganchos para colgar cuadros
toallas (1-2 juegos + toalla de baño para viajes al lago)	ganchos para toallas
	zapatero para interior de armario
<b>COCINA Y LIMPIEZA</b>	regletas con cables largos
Keurig y cápsulas	cesto para la ropa (algo fácil de transportar)
taza de café	vaporizador de ropa
vajilla básica de plata para 1 persona	organizador de cabecera para guardar cosas en la cama alta
envases desechables para sobras	
mini-nevera (4 pies cúb. máx.)	<b>OBJETOS PERSONALES</b>
hervidor eléctrico	carrito de ducha (si el baño es comunitario)
Jarra con filtro de agua Brita	artículos de tocador
jabón de fregar y cepillo/esponja	pequeña caja de herramientas básicas
toallas de mano	pequeño costurero
toallitas de papel	paraguas o chubasquero
detergente para ropa	botas de lluvia/nieve
hojas para secadora	botiquín básico (Tylenol, Pepto, antialérgicos, etc.)
toallitas desinfectantes	
limpiacristales	<b>ESCRITORIO</b>
(aspiradoras disponibles para préstamo en la residencia)	lámpara de escritorio
	organizador de escritorio
	bolígrafos, rotuladores, lápices
	cinta
	grapadora y quitagrapas
	clips

## **Directrices para las residencias universitarias**

### ***Artículos para colgar***

Para colgar cuadros, ganchos, etc. en las habitaciones, sólo se pueden utilizar Plasti-Tak o productos movibles tipo Command. Sin embargo, no podrán colocarse en las puertas, carpintería, ventanas o muebles. (No se podrá utilizar papel de contacto. No se permiten sillas colgantes ni hamacas.

### ***Organizar la sala***

El mobiliario es diferente dependiendo de la residencia, pero está diseñado para proporcionar arreglos flexibles como camas literas, camas elevadas sobre las otras piezas, etc. Los asistentes de residentes tendrán la información y el material necesario para ayudarte durante la mudanza. Algunos arreglos de muebles pueden requerir el uso de una escalera o un taburete que no son proporcionados por JBU. Los muebles no se pueden sacar de las habitaciones.

### ***Lavandería***

Cada residencia dispone de varias lavanderías. Las máquinas sólo aceptan el pago con tarjeta de crédito a través de una aplicación en el teléfono del estudiante. No se necesitan monedas. Un proveedor externo se encarga del mantenimiento de las máquinas. Si los estudiantes necesitan reportar máquinas rotas o crédito perdido, la información del proveedor se publica en la sala de lavandería. Usted debe proporcionar su propio detergente, hojas para secadora e instrucciones de lavandería.

### ***Vacaciones escolares y cierre de residencias***

Las residencias universitarias permanecen cerradas durante las vacaciones de Acción de Gracias, Navidad y primavera. Los estudiantes deben desalojar sus habitaciones durante este tiempo, pero pueden dejar todas sus pertenencias. (Les pedimos que se deshagan de cualquier alimento que tengan en su mini-nevera y que se vaya a estropear durante las vacaciones). Las fechas exactas se publican en la sección Residence Life de Eaglenet. Los estudiantes internacionales o hijos de misioneros que necesiten ayuda para encontrar alojamiento durante estas vacaciones deben hablar con la Oficina de Programas Internacionales o Residence Life, quienes pueden ayudarles. (Los dormitorios permanecen abiertos durante las vacaciones de otoño, pero el comedor está cerrado.) Véase la página 20 para más detalles.

### ***Necesidades de mantenimiento***

El equipo de Servicios de Instalaciones de JBU es increíblemente receptivo a las necesidades de mantenimiento que inevitablemente surgen. Cada estudiante tendrá un imán en su habitación con la información de contacto para reportar problemas. Según nuestra experiencia, algo común es que los estudiantes no informen del problema, quizás pensando que otro estudiante ya lo hizo. Pasa el tiempo; el estudiante se queja con sus padres de que no se ha hecho nada; los padres publican en la comunidad de Facebook sobre el problema; preguntamos a mantenimiento y, sorpresa, no tenían ni idea de que algo estaba roto. La mayoría de las solicitudes se resuelven en un plazo de 24 a 48 horas, dependiendo de la prioridad.

Así que si un estudiante no ha recibido respuesta y el problema persiste, sugiérele que envíe una solicitud de mantenimiento.

## Personal de la Residencia

Corey Carey, Decano de Vida Residencial (ccarey@jbu.edu)

Hannah Pilcher, Directora Residente de Walker Hall and Townhouses (hpilcher@jbu.edu)

Sarah Cordle, Directora Residente de Mayfield Hall (scordle@jbu.edu)

Logan Lawrenz, Director Residente de J. Alvin Brown Hall (LLawrenz@jbu.edu)

Eduard Ban, Director Residente de Hutcheson Hall (eban@jbu.edu)



## CORREO Y ENTREGAS

Todas las entregas de correo y paquetes se gestionan a través de la librería de la universidad en el Centro de Estudiantes Walker. Los estudiantes no tienen buzones físicos que revisar, sino que se les notifica por correo electrónico si tienen correo o un paquete y lo recogen en el mostrador de la librería. La librería está abierta de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. (también está abierta el sábado antes de clases de 10 a.m. a 4 p.m.).

El correo y los paquetes deben dirigirse como sigue

Nombre, Apellido  
Centro de Estudiantes Walker  
2000 W. University St.  
Siloam Springs, AR 72761

## ORIENTACIÓN

La orientación anima a los estudiantes a desarrollar relaciones, les prepara para el éxito académico y les ayuda a hacer una excelente transición a JBU. Por estas razones, la asistencia es obligatoria.

Los estudiantes internacionales tienen tres días de Orientación Internacional antes de incorporarse a la orientación principal cuando llega el resto de los nuevos estudiantes.

Los estudiantes se dividen en “Grupos O” con “Líderes O” de clase superior bajo la dirección de “Directores O” (normalmente 4-5 seniors) y nuestra directora de orientación estudiantil, Sarah Erdman.

Durante cinco días, los estudiantes participarán en diversas sesiones informativas, actividades divertidas, oportunidades de servicio y reuniones de los departamentos académicos. Los O Leaders les darán un “tour académico” por el campus y se asegurarán de que los estudiantes sepan dónde están sus clases y los recursos académicos, como la biblioteca y los servicios de apoyo al estudiante. Incluso organizarán una comida al aire libre en casa del Presidente Pollard.

Una tradición favorita es Serve Siloam, donde la clase entrante se distribuye en grupos en nuestra comunidad y completa proyectos de servicio como esparcir mantillo en el parque, clasificar alimentos en el banco de alimentos y ayudar a las iglesias con pequeños proyectos. El segundo favorito es Big Games, donde los Grupos O se unen en cuatro grupos de color. Cada uno se viste de su color y se pinta la cara antes de competir en una serie de juegos para conseguir el título de ganador de los Grandes Juegos y el derecho a presumir durante todo el año.

El horario de orientación es bastante apretado, por lo que no es raro no saber mucho de su estudiante durante ese tiempo (y para que estén bastante cansados.)



## TIEMPO EN ARKANSAS

Si no eres de esta zona, aquí tienes algunas cosas que quizá quieras saber sobre el tiempo. La buena noticia es que tenemos las cuatro estaciones. La mala es que a veces vienen más de una vez. El chiste es que ocurre algo así:

Llueve bastante, aunque la mayoría de los días es llovizna. En invierno, la nieve o el hielo no son frecuentes.



Llueve bastante, aunque la mayoría de los días es llovizna. En invierno, la nieve o el hielo no son frecuentes.

### **Tornados**

El sistema para hacer frente a los tornados se basa en dos etapas a las que hacen referencia los meteorólogos. La primera es la “alerta de tornado”, que significa que hay que “vigilar” el tiempo porque las condiciones meteorológicas son propicias para los tornados. Suele estar orientada por condados. Los estudiantes de JBU recibirán automáticamente una alerta de Tornado a través del Sistema de Alerta de Crisis de la JBU (CAS). Esto va a su teléfono celular (siempre y cuando hayan registrado el número en CAS) y su correo electrónico. La segunda etapa, una “Advertencia de Tornado”, significa que un tornado ha sido visto en la zona, y todo el mundo debe buscar refugio. Una vez más, los estudiantes serán alertados a través de CAS, y Siloam Springs tiene una sirena de tornado que se puede escuchar en el interior de toda la ciudad. Los profesores/personal/asistentes de residentes se asegurarán de que los estudiantes en su área o pasillo

se dirijan a un área de refugio designada. (Cada puerta en el campus tiene un letrero de Procedimientos de Emergencia que enumera el refugio más cercano). La norma básica es estar en la planta baja, en la parte más interior del edificio y lejos de cualquier ventana o puerta. Se enviará un mensaje de “Todo despejado” a través del CAS cuando sea seguro salir de las zonas de refugio.

### ***Inundaciones repentinas***

El otro sistema meteorológico que se produce una o dos veces al año durante un fuerte aguacero son las inundaciones repentinas. Los mayores peligros son que un conductor que intente cruzar una carretera inundada se lleve su coche por delante o que se ahogue. Los ríos y arroyos de la zona pueden ser muy caudalosos y suponer un peligro de ahogamiento, incluso para nadadores experimentados. En caso de aviso de inundación repentina, JBU envía una alerta CAS para recordar a los alumnos que se mantengan alejados de las masas de agua.

### ***Nieve y hielo***

La Universidad John Brown rara vez cancela las clases debido a las inclemencias del tiempo, incluso en los días en que las escuelas locales pueden estar cerradas. Dado que la mayoría de nuestros estudiantes viven en el campus, JBU se esfuerza por mantener la continuidad y la calidad académica en la medida de lo posible. Sin embargo, reconocemos que las condiciones meteorológicas pueden impedir ocasionalmente que los instructores y los estudiantes fuera de la universidad viajen con seguridad a la universidad, y la seguridad personal es una prioridad. Los estudiantes nunca deben sentirse presionados a poner en riesgo su seguridad personal para asistir a clase. [La política completa sobre inclemencias meteorológicas puede consultarse en línea.](#)

### ***Recursos meteorológicos***

La forma más fácil de seguir los sistemas meteorológicos de emergencia es a través de la página de Facebook del meteorólogo de la KNWA Dan Skoff (<https://www.facebook.com/danskoff>).

## **IGLESIAS LOCALES**

Siloam Springs alberga una variedad de iglesias para atender al diverso cuerpo estudiantil de JBU, y JBU alienta encarecidamente la participación de los estudiantes en una iglesia.

La tradición de la universidad afirma que Siloam ostentó en su día el récord Guinness de mayor número de iglesias per cápita. No hemos podido comprobarlo, pero sabemos que hay más de 50 iglesias en nuestra ciudad de aproximadamente 18.000 habitantes. [Para más información, pulse aquí.](#) Algunas iglesias proporcionan furgonetas de transporte de ida y vuelta a la universidad, pero los estudiantes también organizan viajes en coche compartido.

## SERVICIOS ESTUDIANTILES

JBU provides a number of services for our students, which are detailed on our [website](#). Here is some of the information we get asked about most often.

### Academic Success

JBU ofrece una serie de servicios a nuestros estudiantes, que se detallan en nuestra página web. Esta es parte de la información sobre lo que más nos preguntan.

- [Servicios de apoyo a los estudiantes](#): Ofrece diversos talleres y servicios de tutoría a los estudiantes. También proporciona apoyo académico intensivo a los estudiantes de primera generación, a los discapacitados y a los que cumplen las directrices federales de ingresos. (Se requiere un proceso de solicitud aparte).
- [Servicios para discapacitados](#)
- [Centro de redacción](#): Ofrece tutorías individuales con asesores de escritura capacitados para ayudarle a dominar las habilidades de escritura de nivel universitario y crecer como escritor.
- [Éxito estudiantil](#)



### Seguridad en la universidad

Cariñosamente apodado “Campo”, nuestro equipo de seguridad de la universidad está formado por agentes de seguridad (CSO) a tiempo completo y parcial, formados y armados, que patrullan la universidad 24 horas al día, 7 días a la semana durante todo el año. Como equipo, representan más de 100 años de experiencia combinada en el cumplimiento de la ley y en el ejército militar.

[La Seguridad de la universidad](#) colabora con el Departamento de Policía de Siloam Springs, con sede a tres kilómetros de la universidad, que tiene plena autoridad para realizar controles de tráfico, llevar a cabo detenciones, investigaciones criminales e intervenciones.

Como parte de sus servicios, ofrecen:

- Seminarios de autodefensa
- Asistencia al vehículo (baterías descargadas, bloqueos, etc.)
- Asistencia en el cierre de habitaciones
- Gestión de objetos perdidos
- Regal Safe Ride (transporte o acompañamiento por la universidad después del anochecer o en cualquier momento en que un estudiante esté nervioso por su seguridad)

Se puede contactar con el agente de guardia por mensaje de texto o llamando al 479-215-5000.

## Servicios de cercanías

Aproximadamente entre un cuarto y un tercio de nuestros estudiantes son estudiantes que viven fuera de la universidad, ya sea porque viven con su familia o porque son estudiantes de clase alta o están casados. [Commuter Life](#) se dedica a garantizar que los estudiantes que se desplazan a diario estén conectados con la vida y las actividades de la universidad, creando comunidad con otros estudiantes que se desplazan a diario y apoyando a los estudiantes en su éxito académico.

## Servicios de comedor

[Pioneer Food Services](#) presta los nuevos servicios de comedor de JBU, incluyendo el Comedor Kresge y el California Café.

Kresge es el comedor de JBU que ofrece diversas opciones de menú. Las estaciones incluyen desayuno hecho a la orden, Rotisserie Fresh, Habaneros, Victor's Pizzeria, SubZone, Culinary Creations, y la Mesa de Pastelería (Para los huéspedes con necesidades dietéticas especiales, una estación está dedicada a la comida que está libre de los "Nueve Grandes" principales alérgenos alimentarios.)

Los estudiantes comen en el comedor Kresge utilizando su plan de comidas, que proporciona un número asignado de exploraciones por semana basado en su plan elegido. (Los estudiantes pueden cambiar su opción de plan de comidas una vez durante las dos primeras semanas de cada semestre a través de Eaglenet.)

California Café, situado en el Centro de Estudiantes Walker, está abierto de lunes a viernes, de 8:30 a.m. - 8:30 p.m. Cali (como se le apoda) tiene un robusto menú Fresh and Go con una selección de ensaladas caseras, sándwiches y bocadillos o artículos hechos a la orden. (Los estudiantes con el Flex Meal Exchange pueden usar un escaneo de comida diario para una comida combinada en Cali en lugar de comer en Kresge).

Los estudiantes que necesiten ayuda adicional con dietas especiales deben comunicarse con el director del comedor, Lloyd Harris ([Pioneer.LHarris@jbu.edu](mailto:Pioneer.LHarris@jbu.edu)), para agendar una reunión y así poder atenderlos mejor.

Si los estudiantes tienen algún problema con una comida o un servicio, les animamos a que se pongan en contacto con el encargado de turno, cuyo nombre está claramente indicado en la entrada.

## Servicios sanitarios

Lori Tugwell es la directora de los Servicios de Salud de JBU y está disponible para ayudar a los estudiantes a evaluar sus necesidades médicas, proporcionar algunos servicios y ayudar con las referencias a profesionales médicos externos. Los servicios de [salud](#) también prestan temporalmente humidificadores, muletas, almohadillas térmicas y otros equipos. Los alumnos pueden concertar citas con la enfermera a través de Eaglenet.

***Nota: Por ley, la información sobre la salud de los estudiantes no puede ser revelada a los padres sin el permiso escrito del estudiante (basado en la suposición de que son mayores de 18 años).***

Si los estudiantes necesitan asistencia más inmediata o algo más allá del alcance de los Servicios de Salud, La Clínica Médica Broadhurst está ubicada en el edificio de Educación en Salud de JBU, pero es administrada de manera independiente por Community Clinic NWA (CCNWA). CCNWA también cuenta con una clínica en Holly Street, a unas dos cuadras del campus, que ofrece atención sin cita y con cita previa. Además, hay dos centros de atención urgente —Fast Pace Urgent Care y Northwest Health Urgent Care Center— a cinco millas del campus, con horarios disponibles los fines de semana y algunas noches. Se puede pedir cita por Internet.

Una amplia gama de especialistas médicos tienen oficinas en Siloam Springs, por lo que su estudiante debe ser capaz de encontrar atención para lo que necesiten. Los Servicios de Salud pueden ayudar con recomendaciones, o la Comunidad de Padres en Facebook también ha sido útil.

## Registrador

La [Oficina de Registro](#) es el registro oficial de la universidad y ayuda a los estudiantes a inscribirse en las clases, conceder créditos por transferencia de trabajo o cursos por correspondencia, y ayudar a los estudiantes a planificar su graduación. El registro está abierto de lunes a viernes, de 9



a.m. a 4 p.m., excepto durante la capilla (martes y jueves de 10:30 a 11:15).

Los estudiantes pueden encontrar más información y varios formularios del Registro en [Eaglenet](#).

## Asesoramiento a estudiantes

Los estudiantes se enfrentan a muchas pruebas en la universidad y pueden beneficiarse de abordar esas experiencias emocionales desafiantes con un terapeuta experto en asesoramiento. El personal del [Centro de Asesoramiento Estudiantil](#) está comprometido a proporcionar un servicio ético y profesional a la comunidad de JBU dentro de una cosmovisión bíblica. El SCC ofrece a los estudiantes hasta ocho sesiones de asesoramiento gratuitas por año académico, con sesiones adicionales que cuestan \$10. Si la preocupación de un estudiante requiere atención terapéutica o médica intensiva más allá del alcance del centro de asesoramiento o servicios de salud, nuestra oficina ayudará a los estudiantes con referencias a servicios profesionales de apoyo fuera de la universidad. Los estudiantes pueden concertar citas a través de Eaglenet.

Nota: Por ley, la información médica protegida de los estudiantes no puede ser divulgada a los padres sin el permiso escrito del estudiante. Aunque algunas situaciones (amenaza de daño grave a sí mismo o a otros) requieren la divulgación a los profesionales de la salud y autoridades apropiadas, los padres no pueden ser notificados legalmente sin el consentimiento del estudiante. Siempre que sea apropiado, los consejeros de JBU animan a los estudiantes a ponerse en contacto con los padres u otros sistemas de apoyo familiar.

El Departamento de Asesoramiento de Posgrado de JBU también dirige la Clínica de Asesoramiento Comunitario en la universidad de JBU, donde los servicios son proporcionados por estudiantes de asesoramiento de posgrado de JBU bajo la supervisión de profesores y personal con licencia. El costo es de 15 dólares por sesión; puedes encontrar más información en su página web.

## Servicios financieros para estudiantes

[Los Servicios Financieros para Estudiantes](#) ayudan a las familias a navegar por el proceso de ayuda financiera y gestionan la facturación y los cobros de todas las cuentas de los estudiantes. El objetivo es proporcionar a estudiantes y padres servicios de facturación y procesamiento de pagos precisos y sin problemas.

Debido a la Ley Federal de Derechos Educativos y Privacidad (FERPA), JBU no puede revelar información financiera a los padres sin el permiso del estudiante. Los estudiantes pueden establecer un inicio de sesión de usuario autorizado para usted. [[Ver instrucciones](#)] [[Inicio de sesión de usuario autorizado](#)]

Cada estudiante tiene un representante designado. Esta persona puede ayudar a los estudiantes con todo lo relacionado con sus finanzas en JBU, incluyendo ayudar con preguntas FAFSA, la creación de su ayuda financiera, la creación de su cuenta de estudiante, hacer pagos, la colocación de trabajo de estudio, preguntas

de préstamos / papeleo, apelaciones de ayuda adicional, planes de pago, etc. Los estudiantes son designados a su representante por apellido.

Landon Stucky

Representante SFS y Especialista en Cuentas Estudiantiles

Apellido del estudiante de pregrado: A - F

StuckyL@jbu.edu

(479) 524-7420

Elijah Patterson

Representante SFS y Especialista FAFSA

Apellido del estudiante: G - M

EPatterson@jbu.edu

(479) 524-7151

Luke Pipkin

Representante SFS y Especialista en Préstamos

Apellido del estudiante: N - Z

LPipkin@jbu.edu

(479) 524-7162

Encontrará más información, incluidas las preguntas más frecuentes, [aquí](#).

## Servicios tecnológicos

[El Servicio de Asistencia ITS](#) (ubicada temporalmente en WVAE 193 durante la construcción del LRC) ofrece soporte técnico para todos los estudiantes, profesores y personal de JBU. El personal amable y bien informado en el Help Desk hace que sea fácil obtener ayuda con el correo electrónico, la impresión, la conexión a la red inalámbrica JBU, la configuración de su televisor inteligente, y mucho más.



Los estudiantes pueden llamar o enviar un correo electrónico al Help Desk con cualquier problema tecnológico, incluidos los problemas con sus computadoras personales.

Si los estudiantes no desean adquirir un computador personal, existen varios laboratorios informáticos en toda la universidad y computadores en cada residencia. Un sistema de impresoras en toda la universidad permite a los estudiantes enviar un documento al servidor de impresión, ir a la impresora del sistema más cercana, escanear su DNI e imprimir el documento. (De pago.)

## LEY FEDERAL DE DERECHOS Y PRIVACIDAD EN LA EDUCACIÓN

“¿Qué es eso de FERPA de lo que no paro de oír hablar?”. Puede que te sorprenda, pero una vez que tu hijo entra en la universidad, tenga la edad que tenga, no tienes los mismos derechos sobre su expediente académico que cuando estaba en el instituto. Los profesores no pueden hablar contigo sobre las notas de un alumno, y tú no puedes comprobar si está entregando todas sus tareas.

La Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (FERPA) es una ley federal que otorga a los padres el derecho a acceder a los expedientes académicos de sus hijos, el derecho a solicitar la modificación de dichos expedientes y el derecho a ejercer cierto control sobre la divulgación de la información de identificación personal contenida en los expedientes académicos. Cuando un estudiante cumple 18 años, o ingresa en una institución postsecundaria a cualquier edad, los derechos contemplados en la FERPA se transfieren de los padres al estudiante (“estudiante elegible”).

Cada año, su hijo o hija puede autorizar o excluir su acceso a determinados expedientes académicos confidenciales mediante formularios firmados y fechados. Dado que el tipo de expedientes académicos que se conservan varía según el departamento (vida estudiantil, servicios financieros, académicos), es posible que su hijo o hija tenga que llenar varios formularios para especificar qué información puede compartir con usted.

Esta ley se aplica incluso si pagas parte o la totalidad de sus gastos universitarios. Es una buena idea discutir FERPA con su estudiante y ponerse de acuerdo sobre qué información permitirá que JBU comparta. Recuerda, esto es parte del camino hacia su independencia. Para consultar la política FERPA completa de JBU, [haga clic aquí](#).

## LOS PADRES COMO SOCIOS

Nuestro personal y otros padres nos han dado algunos consejos útiles para el primer año.

### **Navegar por una nueva normalidad**

Independientemente del tipo de estudiante que fuera su hijo en el instituto, la universidad será muy diferente y requerirá que ajuste sus expectativas y aprenda a gestionar el tiempo y los recursos. Incluso en una transición “suave” es normal que su hijo experimente estrés y se pregunte si realmente “encaja”. Es posible que pase por un periodo de luna de miel y que semanas más tarde sienta nostalgia. Un estudiante sobresaliente de notas “A” puede llegar a obtener su primera “B” en una asignatura. Tendrá que aprender a manejar los conflictos por sí mismo y puede que tarde algún tiempo en construir amistades profundas y sólidas.

También es normal que desarrollen preguntas sobre aspectos de su fe y que descubran que su compañero de habitación o sus amigos tienen creencias diferentes a las suyas sobre algunas cosas. La buena noticia es que JBU está llena de profesores, directores residentes, entrenadores y otros que están dispuestos a caminar junto a tu estudiante y guiarlo hacia Dios.

---

“Ir a la universidad es algo más que el aspecto académico. También se trata de aprender a ser un adulto funcional en nuestra sociedad. JBU ofrece un espacio seguro para crecer y explorar. Dale a tu estudiante espacio para hacerlo”.

**PADRE DE ESTUDIANTE ANTIGUO**

---

### **Comunicación con los padres**

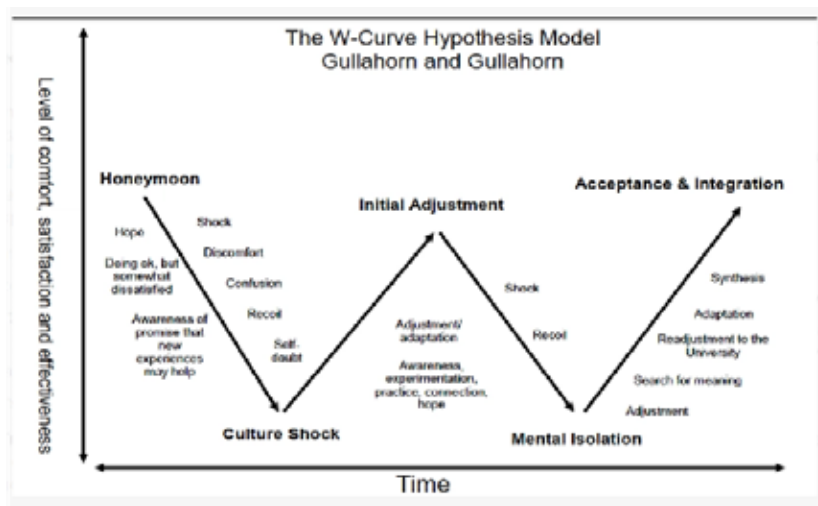
1. Mantenga su teléfono a mano - A medida que entran en esta fase más independiente de su vida, el apoyo, el ánimo y los consejos de los padres son valiosos. Si tu alumno parece frustrado por algo, puede ser útil preguntarle: “¿Necesitas desahogarte o buscas consejo para solucionar este problema?”. La mayoría de las veces, lo que quieren es desahogarse, y el asunto es en realidad un problema menor en su vida cotidiana. Si es esto último, orientarles sobre con quién hablar es un buen primer paso.

2. Dígales que se queden aquí - Especialmente si usted vive a poca distancia en coche, anime a su estudiante a no volver a casa durante un tiempo determinado. Tal vez no hasta las vacaciones de otoño en octubre, pero

al menos seis semanas es una buena regla general. Cuanto más frecuentes sean sus visitas a casa, más largo será su periodo de adaptación. Además, muchas de las actividades espontáneas que fomentan las relaciones tienen lugar los fines de semana.

3. Anímale a buscar recursos en la universidad - Cuando tu estudiante se acerque a ti con un problema, una de las mejores cosas que puedes hacer es preguntarle: “¿Con quién crees que deberías hablar sobre eso?” o “¿Hay alguna oficina en la universidad que pueda ayudarte con eso?”. Si no lo saben, su asistente residente, los servicios de cercanías o un miembro de la facultad son siempre un buen punto de partida. Incluso los estudiantes sobresalientes pueden necesitar más apoyo del que esperaban, y el profesorado y el personal de JBU están aquí para ayudar.

4. Apóyalos en los altibajos - La transición a la vida universitaria no se define por una pendiente. Es una “W”: colinas y valles.



## Temas de conversación

### Septiembre

¿Qué va bien? ¿Qué estás aprendiendo? ¿Cómo son tus conexiones? ¿Te sientes bien con tus clases/tareas? ¿Te estás involucrando?

### Octubre

¿Qué va bien? ¿Qué estás aprendiendo? ¿Qué palabras describen la experiencia hasta ahora? ¿Qué primeros comentarios estás recibiendo de los profesores? ¿Qué recursos de la universidad podrían ayudarte? ¿Has hablado con tu asesor sobre el próximo semestre?

### **Noviembre**

¿Qué va bien? ¿Qué estás aprendiendo? ¿Qué puedes hacer para terminar bien este semestre? ¿Cómo es tu relación con tu compañero de piso? ¿Duermes lo suficiente? ¿Cómo te sientes con respecto al próximo semestre?

### **Diciembre**

¿Qué va bien? ¿Estás preparado para los exámenes? ¿Hay cambios que hacer del primero al segundo semestre? ¿Qué te parece descansar bien durante estas vacaciones?

## RECURSOS DE REFERENCIA

### **Directorio de acrónimos**

Utilizamos muchas abreviaturas y acrónimos y puede parecer como aprender un idioma nuevo. He aquí una guía útil:

Alumni Field	Campo de fútbol
ARD	Asistente del Director Residente (puesto de estudiante)
BGA	Bill George Arena
BPAC	Berry Performing Arts Center (espectáculos de música y teatro)
Caf	La cafetería, comedor principal AKA Kresge
Cali	California Café (en el Centro Estudiantil Walker)
Campo	Seguridad en la universidad
Kresge	La cafetería (comedor principal) alias “el café”
MK	Hijos de Misioneros
OCF	Oficina de Formación Cristiana
AR	Asistente residente (puesto de estudiante)
RD	Director residente
EAE	Eventos y actividades estudiantiles
SFS	Servicios financieros para estudiantes
SGA	Asociación del Gobierno Estudiantil
SGH	Gran Salón Simmons
SMLT	Equipo de Liderazgo de Ministerios Estudiantiles

## **Fechas clave (curso escolar 2024-25)**

Mudanza: 20 de agosto de 2025

Entrada de estudiantes que regresan: 23 de agosto de 2025

Primer día de clases de otoño: 25 de agosto de 2025

**Día de los abuelos: 14 de octubre de 2025**

Último día de clases de otoño: 19 de diciembre de 2025

Graduación de otoño: 20 de diciembre de 2025

Primer día de clases de primavera: 12 de enero de 2026

**Fin de semana familiar: 20 y 21 de febrero de 2026**

Último día de clases de primavera: 8 de mayo de 2026

Graduación de primavera: 9 de mayo de 2026

Salida: 9 de mayo de 2026 antes de las 8 a.m. (Los estudiantes de último año se retiran antes de las 5 p.m.)

## **Vacaciones escolares (no hay clases)**

Para los días festivos de un día, las residencias y los servicios de comedor permanecen abiertos. Para los días festivos de varios días, consulte las notas.

Día del Trabajo: 1 de septiembre de 2025

Vacaciones de otoño: 20 y 21 de octubre (Las residencias están abiertas, pero no hay servicio de cafetería).

Vacaciones de Acción de Gracias: 24-28 de noviembre de 2025

Las residencias universitarias cierran a las 8.00 h. del sábado 22 de noviembre y vuelven a abrir al mediodía del sábado 29 de noviembre.

El servicio de comidas finaliza el viernes 21 de noviembre y se reanuda para la cena el domingo 30 de noviembre.

Vacaciones de Navidad: 19 de diciembre de 2025 - 11 de enero de 2026

Las residencias cierran el sábado 20 de diciembre a las 8.00 pm y vuelven a abrir el sábado 10 de enero a las 12.00 pm.

El servicio de comidas finaliza el viernes 19 de diciembre y se reanuda el domingo 11 de enero.

Día de Martin Luther King, Jr: 19 de enero de 2026

Vacaciones de primavera: 23-27 de marzo de 2026

Las residencias cierran el sábado 21 de marzo a las 8.00 pm y vuelven a abrir el sábado 28 de marzo a las 12.00 pm.

El servicio de comidas finaliza el viernes 20 de marzo y se reanuda el domingo 29 de marzo.

Viernes Santo: 3 de abril de 2026

## Contactos e información clave

[Calendario académico y de actos](#)

[Mapa de la universidad](#)

Librería	bookstore@jbu.edu
Seguridad en el campus	campussafety@jbu.edu
Oficina Internacional	international@jbu.edu
Misionero residente	mir@jbu.edu
Oficina de Formación Cristiana	christform@jbu.edu
Oficina de Antiguos Alumnos y Padres	parents@jbu.edu
Servicios alimentarios Pioneer	diningservices@jbu.edu
Registro	registrar@jbu.edu
Vida en la Residencia	residence@jbu.edu
Centro de Asesoramiento Estudiantil	studentcounselingcenter@jbu.edu
Servicios financieros para estudiantes	sfs@jbu.edu
Servicios tecnológicos	help@jbu.edu

## Al día con JBU

Como padre de un alumno de JBU, estarás suscrito a nuestro boletín para padres, que se envía por correo electrónico cada dos meses. También recibirás el Brown Bulletin, la revista de la universidad, a finales de otoño y a finales de primavera. También recibirás correos electrónicos de la Oficina de Alumnos y Participación de Padres sobre eventos especiales como el Día de los Abuelos y el Fin de Semana Familiar.

Entre tanto, te sugerimos que sigas a JBU en las redes sociales para ver todo lo que se divierten tus alumnos.

Instagram: [instagram.com/johnbrownuniversity](https://www.instagram.com/johnbrownuniversity)

Facebook: [facebook.com/johnbrownuniversity](https://www.facebook.com/johnbrownuniversity)

También puedes suscribirte al [Podcast de la Capilla de JBU](#) y seguir nuestros servicios de capilla semanales.

## **Oficina de Alumnos Antiguos y Participación de los Padres**

Cada año, la Oficina de Participación de Alumnos Antiguos y Padres organiza [eventos](#) como el Fin de Semana Familiar y el Día de los Abuelos para dar la bienvenida a su familia a la universidad.

La OAPE también supervisa el [Consejo de la Asociación de Padres](#), un grupo voluntario de padres que fomentan la comunicación entre JBU y los padres en un esfuerzo por proporcionar una experiencia universitaria positiva tanto para los estudiantes como para las familias. Participan en la vida de la universidad a través de la oración, el apoyo financiero y el trabajo en eventos patrocinados por la Asociación de Padres de JBU.

Para más información sobre los eventos, póngase en contacto con Jennifer Heathcote '08, Coordinadora de Eventos de Desarrollo Universitario al 479-524-7143 o [JKHeathcote@jbu.edu](mailto:JKHeathcote@jbu.edu).